Serie de publicaciones

TIC EN LA ESCUELA
Y LA VIDA COTIDIANA

3

LAS TIC EN LA ESCUELA

FUNDACIÓN CARLOS DÍAZ VÉLEZ

Fundación Evolución
Educación · Tecnología · Innovación

Rossaro, Ana Laura
Las TIC en la escuela / Ana Laura Rossaro. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Fundación Evolución, 2020.
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga
ISBN 978-987-47829-2-2

1. Ciencias de la Educación. 2. Tecnología de la Información y las Comunicaciones. 3. Materiales Didácticos. I. Título.
CDD 371.334

Presentación

Este ebook forma parte de la serie de publicaciones “TIC en la escuela y la vida cotidiana” que Fundación Evolución elabora junto a la Fundación Carlos Díaz Vélez en materia de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y Educación.

El objetivo principal de este material es contribuir al desarrollo de la fluidez tecnológica de las comunidades educativas rurales de Argentina para, de este modo, contribuir a disminuir la brecha digital.

La serie se compone de 3 ebooks:

1. Introducción a las TIC
2. Las TIC en el trabajo y la vida cotidiana
3. Las TIC en la escuela

En este tercer ebook se ofrece un panorama general de herramientas y aplicaciones tecnológicas que enriquecen y potencian la enseñanza y el aprendizaje, así como cuestiones relativas al uso responsable de las tecnologías, privacidad, navegación segura y búsquedas críticas.

Serie de publicaciones
TIC EN LA ESCUELA
Y LA VIDA COTIDIANA

3

LAS TIC EN LA ESCUELA

Índice

1. Las TIC para enseñar y aprender 8

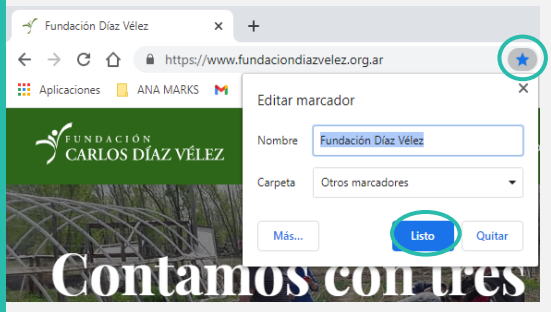
2. Las TIC y su uso responsable 16

3. Las TIC para informarse sobre escolaridad y docencia 22

Créditos 25

Sugerencia para comenzar:

En este ebook se recomienda una gran cantidad de sitios web, páginas, herramientas y aplicaciones para usar en la vida laboral y cotidiana. A continuación, se explica cómo guardar los sitios o páginas y cómo descargar las aplicaciones.



Guardar marcadores en el navegador:

Un marcador es un sitio (o página) que indicamos o marcamos como "favorito" para poder entrar fácilmente en otro momento.

- En la mayoría de las barras de direcciones hay una estrella (como se señala en la imagen) para marcar el sitio que elegimos.
- Luego desde la barra superior del navegador podremos acceder a nuestra lista favoritos guardados.

Descargar aplicaciones:

- **En la computadora**: visitar los sitios oficiales del programa específico que se desea descargar, buscar el botón de descarga (puede aparecer en inglés como "*download*") y hacer clic. La herramienta se descargará en nuestra computadora. Luego, hacer clic en el ícono nuevo y seguir los pasos que sugiere el instalador.

- **En el celular:** ingresar a una plataforma de distribución de apps. En estas plataformas podemos buscar lo que necesitamos (por ejemplo, "editor de fotos") y obtendremos resultados para poder elegir. Una vez que seleccionamos la app, hacer clic en "Descargar" o "Instalar". Una vez terminada la descarga/instalación la aplicación aparecerá en nuestro dispositivo.
  Plataformas de búsqueda y descarga de apps para celulares:
  - Google Play (dispositivos Android): https://play.google.com/apps
  - Apple App Store (dispositivos iPhone): https://www.apple.com/la/ios/app-store

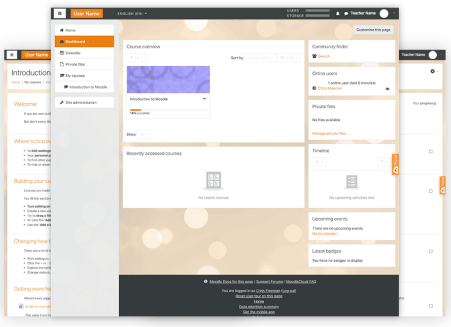
Es importante descargar programas y aplicaciones provenientes solamente de sitios o plataformas oficiales y prestar atención si se trata de una app paga o gratuita.

1 Las TIC para enseñar y aprender

Actualmente cada vez más se emplean tecnologías en el aula que permiten nuevas y mejores experiencias de aprendizaje. Las TIC ofrecen gran variedad de recursos: espacios virtuales para que docentes y estudiantes interactúen; aplicaciones y herramientas para experimentar, construir, jugar, ejercitarse y producir contenidos en diversos formatos; y un enorme abanico de contenidos digitales.

Espacios virtuales

Un **aula virtual** es un entorno digital en el que docentes y estudiantes pueden interactuar compartiendo contenidos, actividades, y manteniendo conversaciones en tiempo real. Algunas de las plataformas más conocidas para crear y gestionar aulas virtuales son: **Moodle**, **Google Classroom** y **Edmodo**. Estas plataformas son gratuitas, seguras y relativamente sencillas de utilizar.



Moodle permite crear cursos y aulas para gestionar clases virtuales. Fuente: Moodle.org

Crear y gestionar aulas virtuales:

- Qué es Moodle, crear y gestionar aulas virtuales en Moodle: https://www.educ.ar/recursos/152767/elige-tu-propia-aventura?from=151381
- Qué es Google Classroom, crear y gestionar aulas virtuales con Classroom: https://www.educ.ar/recursos/152766/elige-tu-propia-aventura:-classroom
- Qué es Edmodo, crear y gestionar aulas virtuales en Edmodo: https://www.educ.ar/recursos/152684/elige-tu-propia-aventura:-edmodo?from=150933&from=151381
- Más tutoriales en: https://tinyurl.com/ybzb9jtf

Además, algunos docentes eligen las **redes sociales** para intercambiar con sus estudiantes. Con propuestas educativas valiosas, éstas pueden ser un buen complemento de las aulas virtuales ya que permiten interacciones más fluidas, dinámicas y cercanas al tipo de comunicación que mantienen los jóvenes en sus vidas cotidianas.

También se pueden realizar clases a través de plataformas de **videoconferencias**. En los últimos meses **Zoom** ha sido una de las herramientas más utilizadas para generar clases en vivo. Además existen otras como por ejemplo, Google Hangouts, Skype y YouTube Live.

Descargar apps para el celular:

- Google Classroom: https://tinyurl.com/y5wscd8m
- Edmodo: https://tinyurl.com/yytpaypt
- Moodle: https://tinyurl.com/y45z2byf
- Zoom: https://tinyurl.com/y2ks67l4

A continuación se presentan y describen herramientas para llevar adelante clases en tiempo real:

- EducApps para transmitir video en directo y hacer videoconferencias: https://www.educ.ar/recursos/131833/educapps-para-transmitir-video-en-directo-y-hacer-videoconfe

¿Cómo realizar una clase por videoconferencia con Zoom?

- Centro de ayuda de Zoom: https://support.zoom.us/hc/es
- ¿Cómo programar una reunión con Zoom?: https://www.youtube.com/watch?v=NrzRvz826nM&list=PLncOCZ_bu7NL8Q9QWZXW7moKFndx0hWL8&index=49
- Docencia virtual: ¿cómo realizar videoconferencias con zoom?: http://www.unlvirtual.edu.ar/docenciavirtual/2018/10/23/como-crear-videoconferencias-en-zoom/

Estudiar e investigar en línea:

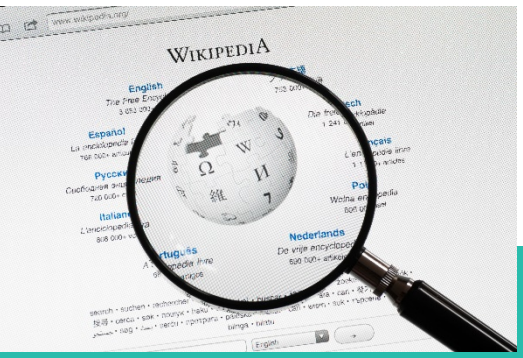
Las TIC, especialmente Internet, ofrecen una oportunidad muy rica para realizar investigaciones escolares. Una gran cantidad de contenidos relevantes para el currículum pueden abordarse con búsquedas en línea.

Una de las estrategias básicas para realizar investigaciones en línea es a través del uso de buscadores. Google Search (https://www.google.com.ar) concentra actualmente el 70% de las búsquedas, aunque es posible utilizar otros buscadores como por ejemplo, Bing (https://www.bing.com).

Cuando se trata de investigaciones escolares, resulta fundamental que Internet no sea la única fuente consultada (es posible recurrir a fuentes impresas, visitas a bibliotecas y museos, entrevistas a especialistas etc.) y que, en el caso de realizar investigaciones en línea éstas se realicen teniendo en cuenta criterios básicos de evaluación crítica de las fuentes de información.

Buscar información en Internet:

- Cómo buscar información en Internet: https://www.educ.ar/recursos/132259/como-buscar-informacion-en-internet
- Cómo realizar búsquedas avanzadas en Internet: https://www.educ.ar/recursos/132276/como-realizar-una-busqueda-avanzada-en-internet
- Lista de criterios para evaluar fuentes en línea: http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CMIListaCriteriosEvaluarFuentes.pdf



Wikipedia es una fuente muy utilizada entre los y las estudiantes. Fuente: Wikipedia.

También es posible recurrir a otras fuentes específicas como por ejemplo, Wikipedia: https://es.wikipedia.org, una enciclopedia en lí nea construida de manera colaborativa, es decir por diferentes personas que ingresan, agregan o editan sus artículos.

Se trata de una fuente muy consultada por estudiantes, no obstante y si bien el contenido de Wikipedia es auditado y corregido, se sugiere utilizarla como guía y fuente de primera consulta a partir de la cual seguir investigando en otras fuentes. Existen otros sitios con contenidos enciclopédicos como por ejemplo: https://www.wdl.org/es.

Las consultas online también pueden servir para:

- Buscar definiciones de palabras, por ejemplo, el diccionario de la RAE: https://dle.rae.es.
- Corroborar cuestiones de ortografía y gramática en Wikilengua: http://www.wikilengua.org.
- Buscar sinónimos en Wordreference: https://www.wordreference.com/sinónimos.
- Ver normas de citado en APA: https://normasapa.com/citas.

Descargar apps para el celular:

- Diccionario de la RAE: https://tinyurl.com/y4o34ffn
- Wikipedia: https://tinyurl.com/y6oowp63

Software y aplicaciones educativas:

Las TIC ofrecen una gran cantidad de recursos que pueden integrarse a las propuestas didácticas. Algunas aplicaciones pueden utilizarse en línea y otras pueden descargarse en nuestros dispositivos.

Existen diversos **programas educativos** que sirven para trabajar contenidos específicos de diversas asignaturas. Este tipo de recursos permiten abordar contenidos complejos y abstractos a través de la exploración, la experimentación y el descubrimiento.
Por ejemplo, Geogebra (https://www.geogebra.org/?lang=es) es una aplicación de matemática en línea para gráficas, 3D y geometría entre otras posibilidades.
PHET es un proyecto de la Universidad de Colorado que ofrece simuladores en línea para Ciencias Naturales: https://phet.colorado.edu/es/simulation/ph-scale.
Stellarium es un planetario virtual que permite realizar observaciones astronómicas: https://stellarium.org/es.

También se puede acceder a diversos **juegos educativos.** Este tipo de recursos invitan a aprender de manera lúdica, con propuestas que pueden resultar muy desafiantes y creativas. Algunos juegos incluyen un planteo específico, por ejemplo, Urgente Mensaje es un juego de aventura que consiste en encontrar una combinación de trayectos y transportes, cuidando el medio ambiente, para cumplir con un encargo en determinado tiempo: https://www.educ.ar/recursos/71069/urgente-mensaje.

Stellarium puede ejecutarse descargándolo en nuestros dispositivos o en su versión en línea. Fuente: captura de https://stellarium-web.org/

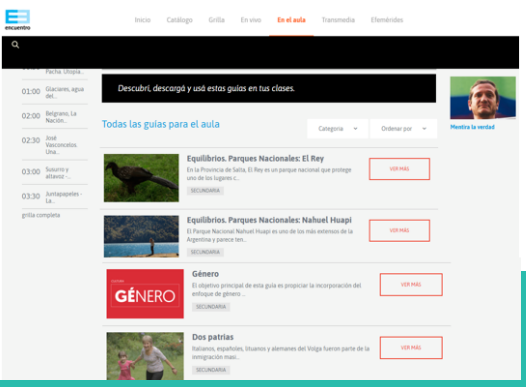
Contenidos educativos digitales:

En la web podemos encontrar una gran cantidad de contenidos educativos sobre diferentes temáticas y en diferentes formatos y géneros. Películas, documentales, canciones y podcast, libros, documentos, videos de clases, explicaciones y tutoriales son algunas de las posibilidades.

En la sección **Recursos de Educ.ar** (https://www.educ.ar/recursos) podemos filtrar por formato, así encontrar audios o videos, luego podemos filtrar por nivel, área y materia. Por ejemplo, una clase sobre la luna: https://www.educ.ar/recursos/155108/la-clase-del-dia-la-luna-vista-desde-la-tierra, o un libro digital para saber sobre robótica: https://www.educ.ar/recursos/151588/robots, o una infografía sobre los recursos energéticos de Argentina: https://www.educ.ar/recursos/150755/mapa-de-los-recursos-energeticos-de-la-argentina.

En **YouTube** existe una gran cantidad de canales o listas de reproducción que compilan videos educativos y clases breves sobre diferentes temas, por ejemplo:

- Khan Academy en Español: https://www.youtube.com/c/KhanAcademyEspanol/videos
- Educatina: https://www.youtube.com/c/Educatina/videos
- NatGeo Latinoamérica: https://www.youtube.com/c/NatGeoLA/videos
- Programa de Educación Sexual Integral: https://www.youtube.com/user/ESITECA/videos
- Llega Experimentos: https://www.youtube.com/c/LlegaExperimentos/videos



Canal Encuentro ofrece una sección dedicada al uso de audiovisuales en el aula. Fuente: Canal Encuentro

La web del **canal educativo Encuentro** (http://encuentro.gob.ar) tiene una sección denominada "En el Aula" que incluye guías didácticas, por ejemplo, podemos encontrar una actividad interactiva sobre Julio Cortázar: http://encuentro.gob.ar/enelaula/45, o una propuesta de trabajo con distintos audiovisuales para abordar en el aula el cambio climático: http://encuentro.gob.ar/enelaula/12, o de la serie Mentira la Verdad un debate filosófico sobre el arte http://encuentro.gob.ar/enelaula/34.

En la **plataforma Contar** (https://www.cont.ar) se ofrece una amplia variedad de contenidos audiovisuales, desde ficciones, documentales, conciertos, entrevistas, hasta series educativas, por ejemplo, la serie sobre neurociencia llamada El Cerebro y Yo: https://www.cont.ar/serie/32a05240-b64b-48b8-9330-742dfe3f1f8e, o la serie Alterados por Pi: https://www.cont.ar/serie/05b0202b-a905-4919-9aa3-043a215a03e8, sobre matemática.

Además es posible encontrar en la web recursos literarios, por ejemplo, **Seguimos Leyendo**: https://www.educ.ar/recursos/151395/seguimos-leyendo?from=152723, es una biblioteca libre y abierta, la sección llamada **Mar de Lecturas**: https://www.educ.ar/recursos/150858/mar-de-lecturas?from=150936&from=152723, ofrece itinerarios multimedia para abordar obras y autores. En Infolibros: https://infolibros.org, se puede acceder a obras de dominio público, por ejemplo, algunas de las obras de Julio Verne (https://infolibros.org/libros-de-julio-verne-pdf).

Descargar apps para el celular:

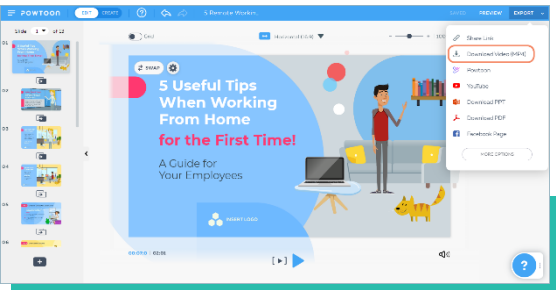
- Contar: https://tinyurl.com/y4xowhqh
  Khan Academy: https://tinyurl.com/yy4mx6nw
- Arts And Culture: https://tinyurl.com/y37mm5sy

También podemos encontrar y descargar libros con contenido científico, como por ejemplo, la colección Ciencia que Ladra en:. https://tinyurl.com/yx8wwnts. Podemos ver archivos históricos en: https://www.educ.ar/recursos/129494/archivo-de-documentos-historicos. Otra opción es visitar lugares y museos, por ejemplo, el proyecto Arts And Culture (https://artsandculture.google.com/explore) de Google nos permite acceder a lugares, museos, obras de arte a través de experiencias inmersivas e interactivas.

Producir contenidos digitales:

Además de leer, ver y escuchar contenidos existentes, podemos generar los propios utilizando diversas herramientas tanto desde la computadora (sin necesidad de conexión) como desde un navegador online.

Algunas herramientas online tienen una versión paga y una versión gratuita más básica (muchas veces con menos opciones de diseño o algunas limitaciones para la cantidad de producciones que se pueden hacer con el mismo usuario, o bien, para los formatos o calidad de descarga del producto realizado), se sugiere atender estas cuestiones para asegurarnos que la versión gratuita alcanza para nuestro objetivo.



Plataforma online de edición de video y animaciones.
Fuente: powtoon.com

Producir contenido digital es una actividad que permite desarrollar habilidades de comunicación, ayuda a sistematizar aprendizajes y organizar información, además, promueve la creatividad, e invita a explorar diversos géneros, formatos y lenguajes, entre otras posibilidades. Por ejemplo, se puede realizar un corto audiovisual con un final distinto de un cuento, un programa radial para debatir alguna problemática local, un folleto para difundir un emprendimiento, un ebook resumiendo una investigación, una presentación multimedia sintetizando ideas trabajadas, un mapa mental organizando conceptos, un videotutorial mostrando un experimento o procedimiento, etc.

Entre muchas herramientas actualmente disponibles para producir contenidos digitales en múltiples formatos, algunas de ellas son:

- **Movie Maker:** funciona sin conexión descargado en nuestro dispositivo, y permite editar o producir videos.
- **Powtoon:** se usa en línea y ofrece plantillas para generar videos con animaciones y múltiples elementos prediseñados: https://www.powtoon.com
- **Prezi:** se usa en línea y permite producir presentaciones multimedia interactivas, videos y diversos diseños, como por ejemplo, infografías o posters: https://prezi.com.
- **Gimp:** se usa sin conexión descargado en nuestro dispositivo y permite editar imágenes.
- **Cmap**: funciona sin conexión y descargado en nuestro dispositivo, permite generar mapas mentales: https://cmap.ihmc.us
- **Canva:** funciona en línea y ofrece plantillas para generar folletos, logos, post de redes sociales, gráficos, infografías etc.: https://www.canva.com
- **Genially:** funciona en línea y permite crear infografías animadas: https://www.genial.ly/es
- **Word / Writer:** funcionan sin conexión descargados en nuestro dispositivo y nos permiten redactar y editar texto, agregando imágenes, enlaces etc.
- **Power Point / Impress:** se usan sin conexión descargados en nuestro dispositivo y nos permiten generar presentaciones multimedia.
- **Paint / Draw:** funcionan sin conexión descargados en nuestro dispositivo y nos permiten dibujar o hacer pequeñas ediciones en imágenes.
- **Google Drive:** funciona online y permite realizar textos, presentaciones, dibujos, entre otras opciones y de manera colaborativa: https://drive.google.com/

Además, una vez producidos los contenidos podemos compartirlos. Si los realizamos en línea en general ofrecen un enlace (URL), si en cambio decidimos producir sin conexión, podemos luego subirlo a Internet, por ejemplo, si es un video se puede subir en YouTube. Así podremos enviarlo a la familia, compartirlo con pares de la misma escuela o de otra, difundirlo en la comunidad o presentarlo en los espacios digitales de la escuela (por ejemplo, el sitio institucional, redes sociales o aulas virtuales).

¿Cómo usar herramientas de producción digital y programas educativos?

Usar estas herramientas suele ser sencillo, no obstante, es clave buscar videotutoriales para resolver dudas. En YouTube suele haber explicaciones para la mayoría de los programas y herramientas disponibles. Por ejemplo, los tutoriales de Educ.ar en: https://www.youtube.com/playlist?list=PLncOCZ_bu7NL8Q9QWZXW7moKFndx0hWL8

Velocidad de conexión

Algunas de las aplicaciones requieren buena conexión a Internet. Zoom, por ejemplo, requiere una velocidad de entre 1,0 y 3,0 megabits por segundo (Mbps) según la calidad del video esperada. Podemos **verificar la velocidad de Internet** de nuestro dispositivo conectado utilizando la siguiente herramienta: https://fast.com/es.

2 Las TIC y su uso responsable

La tecnología ofrece múltiples posibilidades de aprendizaje, entretenimiento y comunicación, sin embargo también implica riesgos y requiere apropiarse de normas de convivencia, límites, modales y criterios de uso crítico y responsable.

Peligros relacionados con el uso de entornos sociales:

Cyberbullying (ciberacoso entre pares): tipo de hostigamiento que se produce entre pares a través de las tecnologías. Habitualmente nace en la escuela, se traslada hacia las redes sociales y se manifiesta en mensajes, videos e imágenes de burla o amenaza. Muchas veces se crean grupos en redes sociales con fines de hostigamiento.

Grooming (ciberacoso sexual): acción por parte de un adulto que establece una relación de confianza con un menor a través de Internet con el fin de conseguir una relación sexual o contenido pornográfico. Habitualmente el contacto se establece a través de mensajería instantánea o redes sociales. Es muy común que el adulto no utilice datos reales, engañe al menor con su edad, prometa regalos y planifique un encuentro.

El uso responsable de las tecnologías. Ciberacoso en la escuela Fuente: freepik.es

Sexting (envío de material sexual): acción de filmarse o sacarse fotos con contenido sexual o erótico con el fin de enviarlo a una persona de confianza por medio del celular u otro dispositivo electrónico. Es una práctica más habitual entre adultos, no obstante cada vez se realiza más entre adolescentes. El principal riesgo es que esas imágenes o videos, una vez compartidos, circulen entre desconocidos, o sean utilizados con fines delictivos.

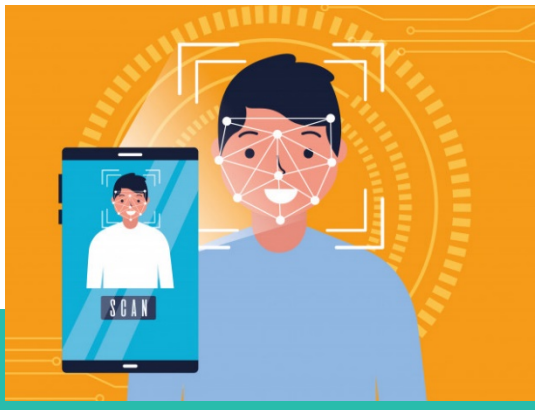
Phishing (fraude y robo de datos): Existen diversas estrategias para que las personas revelen sus datos (datos personales, domicilios, datos bancarios etc.). Habitualmente se engaña a las personas a través de publicidades en la web o por mail ofreciéndoles algún beneficio. Luego esta información es utilizada con fines comerciales o fraudulentos. Los fraudes también podrían provenir de la acción de software malicioso.

¿Cómo prevenir o abordar los peligros en línea?

- Cyberbullying: https://www.argentinacibersegura.org/admin/resources/files/consejos/31/Guia_sobre_Cyberbullying.pdf
- Guía para adultos Grooming: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/guia-para-adultos-grooming
- Guía para adultos Sexting: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/guia-para-adultos-sexting#1
- Qué es el phishing: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/phishing

Identidad y huella digital:

La **"huella digital"** es el rastro que, sin darnos cuenta, vamos dejando en Internet a medida que lo usamos, ya sea realizando búsquedas, cargando datos, creando usuarios en diversos sitios y servicios, interactuando en redes sociales, subiendo contenidos, opinando etc. Dejar esta huella resulta inevitable, sin embargo podemos tener control sobre ella si cuidamos cada paso que damos en Internet. Estar atentos a ello es parte fundamental para la construcción de nuestra **"identidad digital"**, es decir de aquella imagen sobre nosotros mismos en la red.



La huella digital. Todo lo que hacemos en internet configura nuestro rastro online. Fuente: freepik.es

¿Qué es la viralización?

La viralización es un proceso a través del cual un contenido se difunde rápidamente y sin control a través de la dinámica habitual de las redes sociales y los servicios de comunicación que ofrece Internet. Una vez que una información es "viral" seguramente sea muy difícil retomar el control sobre la misma. El mayor riesgo es que esa información sea falsa, sensible o íntima.

¿Qué hacer ante la viralización de contenido inadecuado?

Qué hacer si se viralizan imágenes o videos inadecuados en la escuela:
https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/si-comparten-videos-inapropiados-en-la-escuela-que-hago

Abuso de las tecnologías:

Otro aspecto a tener en cuenta a la hora de usar las tecnologías de manera responsable es conseguir un uso limitado en cuanto a la cantidad de **tiempo que pasamos frente a las pantallas.** Resulta clave que los menores tengan horarios consensuados para el uso de las tecnologías ya sea para actividades escolares o recreativas. Las investigaciones afirman que el uso excesivo de pantallas puede interferir en la salud de las personas.

Además, en general, el uso ilimitado se acompaña de falta de **cortesía** a la hora de relacionarse con otras personas en presencialidad, por ejemplo, un error habitual es estar conversando con alguien sin poder dejar de mirar el celular. Este tipo de cuestiones son hábitos que es importante observar y corregir e incorporar dentro de los modales que enseñamos.

Información de baja calidad o falsa:

En internet circula una enorme cantidad de información de diversa índole, procedencia, con diversas intenciones o propósitos. El uso responsable de las tecnologías también involucra poder **identificar la calidad y pertinencia de la información** que circula en Internet. Resulta clave incorporar estrategias de evaluación y selección de fuentes de información que nos permitan descartar aquella que no es confiable.

Así mismo, especialmente en los espacios de interacción social, circula una gran cantidad de **noticias falsas (o fake news)** que deliberadamente se escriben para inducir al error, desprestigiar, manipular opiniones u obtener algún rédito político u económico a través de su difusión. Es fundamental elegir con atención y revisar la credibilidad de nuestras fuentes de información, investigar quién (persona u organización) firma la noticia y corroborar antes de reenviar.

En Internet se viraliza una gran cantidad de noticias falsas.
Fuente: freepik.es

¿Cómo evaluar la información en línea?

- Lista de criterios para evaluar fuentes de información: https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CMIListaCriteriosEvaluarFuentes.pdf
- Cómo reconozco una noticia falsa: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/como-reconozco-una-noticia-falsa

Recomendaciones generales:

Algunas de las recomendaciones generales que se pueden tener en cuenta para un uso responsable de las tecnologías son:

- Concientizar a los menores sobre este tipo de situaciones y explicarles el daño que puede producir a ellos mismos o a otros.
- Conocer pautas de alarma que indican la presencia de un caso de acoso, por ejemplo, cambios en el estado de ánimo, en la conducta o en el uso de los dispositivos.
- Prestar atención al uso que los menores hacen de los espacios en Internet y permitirles que utilicen solamente plataformas adecuadas y permitidas para su edad.
- Recomendar enfáticamente a los menores que no interactúen en línea con personas que no conozcan personalmente.

- Motivar a quienes podrían sufrir acoso a que conversen con un adulto que pueda ayudarlos.
- Generar un protocolo de acción involucrando familia y escuela frente casos de acoso en Internet.
- Si corresponde, denunciar a las autoridades competentes.
- Acompañar a los menores en el uso de las herramientas, navegar con ellos y conversar sobre la calidad y pertinencia de los contenidos y las fuentes de información.
- Guiar a los menores para que no publiquen contenidos o información inadecuados, falsos o privados, sobre ellos mismos o sobre otras personas.

Descargar apps para el celular:

- YouTube Kids: https://tinyurl.com/y6zeekgx
- Google Family Link: https://tinyurl.com/yxw8hscn
- Qustodio – Control parental: https://tinyurl.com/yy9pj9m3
- AVG Free - Antivirus: https://tinyurl.com/y5gnw9r8
- My Passwords – gestor de contraseñas: https://tinyurl.com/yympdnaq

- Orientarlos para que no brinden datos personales, datos de tarjetas de crédito, direcciones, números telefónicos, información sobre horarios y rutinas del hogar así como características del mismo o posesiones materiales.
- Utilizar contraseñas seguras para redes sociales, servicios en general, conexión wifi etc.
- Establecer normas de convivencia en la escuela y el hogar para el uso de tecnologías, modales, espacios y limites de horarios.
- Promover otras actividades de estudio y/o recreativas, escolares y/o familiares, que no involucren las tecnologías.

¿Cómo realizar una denuncia?

Para víctimas de ciberdelitos, hay diferentes alternativas en todo el país para presentar una denuncia o solicitar asesoramiento de equipos especializados.

- Dónde denunciar: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/denuncia
- Consejos para denunciar: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/denuncia/consejos

Recursos para trabajar el uso responsable en el aula:

Existen muchos materiales desarrollados por equipos especialistas que nos permiten comprender los temas y abordarlos con los y las estudiantes en la escuela. Por ejemplo, el programa Con Vos en la Web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación ofrece una sección de recursos y materiales didácticos que incluye guías para adultos, artículos periodísticos, tutoriales paso a paso, contenidos para el aula y videos, en: https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/recursos. La Provincia de Buenos Aires, Unicef y Faro Digital (https://farodigital.org/) ofrecen una Guía de sensibilización de convivencia digital que se puede visualizar o descargar en: https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-Guia_ConvivenciaDigital_ABRIL2017.pdf. El programa Familias a la Escuela de la Ciudad de Buenos Aires, brinda una guía básica de uso responsable de tecnologías en: https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/redes_sociales_ciberbullying_grooming_huella_digital_y_navegacion_segura_entre_otros..pdf.

Además podemos encontrar una gran cantidad de videos que permiten abordar con los y las estudiantes estos temas que pueden servir de disparadores para la reflexión y concientización:

- Violencia en línea - Unicef: https://www.youtube.com/playlist?list=PLwueCbXPXH7W6u8YW7sqoEenIEhnf6fiT
- Con vos en la web: https://docs.google.com/document/d/1aIIcuKXppXSd9-ab4aP8-uqpLS1f6L0ANtR6JAzEcm4/edit
- Grooming - Canal encuentro: https://www.youtube.com/watch?v=40K2MnShkgQ
- INTEC: https://www.youtube.com/playlist?list=PLT31tGKWMeXrGsXVek90mR-JThjLHevOl
- Pantallas amigas: https://www.youtube.com/user/pantallasamigas

Tutoriales y guías para las distintas situaciones en la web:

El programa Con Vos en la Web ofrece una sección con tutoriales y guías prácticas para prevenir o abordar las diferentes situaciones a las que nos enfrentamos en la web, por ejemplo, cómo configurar privacidad en redes, cómo cuidar los datos personales, cómo crear una contraseña segura, entre otras:
https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones

3 Las TIC para informarse sobre escolaridad y docencia

También en Internet podemos acceder a noticias importantes en relación al sistema educativo, averiguar información relativa a la escolaridad y la docencia, así como realizar algunos trámites.

Las principales páginas para buscar información son:

- Ministerio de Educación de la Nación: https://www.argentina.gob.ar/educacion
- Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires: http://www.abc.gov.ar
- Ministerios de Educación provinciales: https://www.argentina.gob.ar/educacion/ministerios-de-educacion-provinciales

Por ejemplo, en la web del Ministerio de Educación de la Nación se puede acceder a diversa información importante, como por ejemplo:

- Acceso a "Seguimos Educando" https://www.educ.ar
- Becas: https://www.argentina.gob.ar/educacion/becas
- Cursos y capacitaciones: https://www.argentina.gob.ar/educacion/cursos-capacitaciones
- Trámites y servicios: https://www.argentina.gob.ar/educacion/tramites, entre ellos, por ejemplo, la inscripción al Programa FINES o protocolos para casos de violencia, legalización de títulos, etc.

También podemos encontrar el Mapa Educativo http://mapa.educacion.gob.ar en el que se puede acceder a información sobre el sistema, principalmente localizador de oferta educativa: http://mapa.educacion.gob.ar/mapa-interactivo

Por su parte, en la web de Educación de la Provincia de Buenos Aires encontramos información y la posibilidad de realizar trámites online relativos a la escolaridad:

- Servicios para estudiantes, como por ejemplo, el boleto estudiantil: https://portal.gba.gob.ar/web/portal/9675/tramite
- Inscripciones, como por ejemplo, adultos a distancia: https://portal.gba.gob.ar/web/portal/9673/tramite

- Trámites, como por ejemplo, legalización de títulos: https://portal.gba.gob.ar/web/portal/9653/tramite

También se puede encontrar información y servicios para docentes, equipos directivos, territoriales etc., como por ejemplo, inscripción a la docencia, listados oficiales, puntaje, jubilación, calendario escolar, protocolos, información relativa a gestión pedagógica, administrativa, territorial, planes y programas en la siguiente página: http://servicios.abc.gov.ar/servicios.

Además, en la web podemos ubicar información específica de nuestro distrito escolar en particular, por ejemplo, Tigre (http://www.tigre.gov.ar/educacion), Junín (https://www.junin.gob.ar/educacion), San Isidro (https://secundariasi.com.ar) o Hurlingham (https://www.hurlingham.gob.ar/gestion/educacion).

Para tener en cuenta:

Ante una duda en el uso de un dispositivo o una aplicación:

- Revisar si el sitio web oficial tiene una sección de ayuda o soporte. Seguramente se encontrará una guía de preguntas frecuentes o un servicio de atención para resolver problemas.

- Ingresar a un buscador (por ejemplo: www.google.com.ar) y escribir la duda o el problema (por ejemplo: “¿Cómo crear una cuenta de mail?” o “Mi celular no se conecta a Wi-Fi”). Existen muchos artículos simples que explican el paso a paso, o tutoriales que ayudan a resolver las dudas y solucionar problemas.

- También se puede buscar un tutorial en formato video (o videotutorial) en: www.youtube.com. La ventaja de este formato es que mientras explican, muestran cómo hacerlo en la pantalla, pudiendo además pausar el video para seguir cada paso al mismo tiempo que vemos y escuchamos la explicación.

Créditos

Autoría:
Ana Laura Rossaro

Supervisión:
Paula Pérez

Las TIC en la escuela
2020
Fundación Díaz Vélez
www.fundaciondiazvelez.org.ar
Fundación Evolución
www.fundacionevolucion.org.ar

FUNDACIÓN
CARLOS DÍAZ VÉLEZ

Fundación Evolución
Educación · Tecnología · Innovación